

# ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

По вопросам монтажа, ввода оборудования в эксплуатацию и последующего сервисного технического обслуживания рекомендуем Вам обращаться в Авторизованный Сервисный Центр Daesung.

Просим Вас сохранять гарантийный талон в течение всего гарантийного срока.

При покупке изделия, после его осмотра и проверки комплектности, требуйте заполнения гарантийного талона, при отсутствии в гарантийном талоне отметки торгующей организации, а также при нарушении условий установки, эксплуатации и обслуживания оборудования, указанных в настоящем талоне и руководстве пользователя, претензии к качеству не принимаются и гарантийный ремонт не производится.

## 1. УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

Гарантия предоставляется на оборудование, вышедшее из строя по вине завода изготовителя, при условии соблюдения всех правил, изложенных в Руководстве пользователя и настоящем гарантийном талоне.

Гарантия распространяется на оборудование при условии, что монтаж и первый пуск был осуществлен специализированной организацией, имеющей право на проведение данных работ в соответствии с требованиями, установленными законодательством РФ (Лицензия Ростехнадзора или лицензия Федерального агентства по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству с указанием разрешения на работу с газовым оборудованием, наличии выданного саморегулируемой организацией (СРО) свидетельства о допуске к данному виду работ)

Факт приобретения оборудования и ввода его в эксплуатацию подтверждается соответствующими первичными документами (документ подтверждающий оплату оборудования, отметки о продаже и первичном пуске в гарантийном талоне, копии разрешающих документов специализированной организации, дающих право на проведение данных работ). Все перечисленные документы должны быть полностью заполнены.

## 2. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Гарантийный срок составляет **24 месяца** со дня ввода оборудования в эксплуатацию, но не более **30 месяцев** со дня приобретения оборудования клиентом. Гарантийный срок может быть увеличен на **12 месяцев**, (подробная информация в пункте 3 настоящего гарантийного талона). В течение данного гарантийного срока, все работы по устранению недостатков оборудования (ремонт и замена запасных частей), возникших по вине завода изготовителя, при условии соблюдения пользователем всех правил, изложенных в инструкции пользователя и гарантийном талоне, выполняются бесплатно!

**Гарантийные работы выполняются бесплатно только Авторизованным Сервисным Центром Daesung по месту установки обслуживаемого оборудования.**

Начиная с **14-го месяца** эксплуатации, гарантия действительна только при наличии в гарантийном талоне отметки о прохождении ежегодного сервисного технического обслуживания. Сервисное, техническое обслуживание входит в стоимость договора на обслуживание оборудования, который заключается с любой организацией, имеющей право на проведение данных работ в соответствии с требованиями, установленными законодательством РФ.

*Согласно «Правил постановки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан», утвержденных Постановлением Правительства РФ №549 от 21.07.2008 года, абоненту (гражданину) подача газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд осуществляется только при наличии договора о сервисном, техническом обслуживании внутридомового газового оборудования и аварийно-диспетчерском обеспечении со специализированной организацией.*

Для получения оперативного и качественного сервисного, технического обслуживания, а также для осуществления БЕСПЛАТНОГО гарантийного ремонта и БЕСПЛАТНОЙ замены запасных частей, обращайтесь в Авторизованный Сервисный центр Daesung в вашем регионе. Гарантийный срок на замененные узлы и агрегаты, а также на запасные части составляет **6 месяцев** со дня их замены. В результате ремонта или замены узлов и агрегатов гарантийный срок на оборудование в целом не обновляется. По истечении гарантийного срока, ремонт оборудования производится за счёт потребителя.

### 3. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ГАРАНТИЯ.

При заключении первичного договора на сервисное техническое обслуживание с Авторизованным Сервисным Центром Daesung, гарантийный срок на оборудование увеличивается на 12 месяцев и составляет 36 месяцев со дня ввода оборудования в эксплуатацию, при соблюдении условий указанных в пунктах 1 и 2 настоящего гарантийного талона. **Наличие дополнительной гарантии подтверждается представителем Авторизованного Сервисного Центра при заполнении пунктов 6 и 7 настоящего гарантийного талона.**

### 4. ПРЕКРАЩЕНИЕ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

Гарантийные обязательства компании Daesung прекращаются в случаях:

- ▶ нарушения правил хранения, транспортировки, установки, эксплуатации и технического обслуживания оборудования, указанных в Руководстве пользователя и гарантийном талоне.
- ▶ отсутствия гарантийного талона.
- ▶ отсутствия в гарантийном талоне отметки о прохождении ежегодного сервисного технического обслуживания. (по истечении 14-ти месяцев со дня ввода оборудования в эксплуатацию).
- ▶ отсутствия документов, подтверждающих ввод оборудования в эксплуатацию (первый пуск).
- ▶ отсутствия на корпусе оборудования заводской маркировочной таблички.
- ▶ самостоятельного ремонта, демонтажа, замены составных частей, повлекших нарушение работоспособности оборудования.
- ▶ проведения работ по монтажу, пусконаладке, ремонту и техническому обслуживанию оборудования лицами, не имеющими соответствующих разрешений на проведение данных работ.
- ▶ установки на оборудование деталей других производителей.
- ▶ нанесения оборудованию механических повреждений.
- ▶ повреждений, вызванных замерзанием воды.
- ▶ повреждений, вызванных попаданием внутрь оборудования посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и т.д.
- ▶ повреждений, вызванных стихией, пожаром, бытовыми факторами.
- ▶ повреждения или ухудшения работы оборудования по причине образования накипи в деталях и узлах оборудования.
- ▶ недопустимого разового или систематического изменения параметров сетей электро-, газо-, или водоснабжения.
- ▶ использования оборудования не по назначению.

С условиями гарантии ознакомлен \_\_\_\_\_

(подпись покупателя)

**5. ЗАПОЛНИТЬ ПРИ ПРОДАЖЕ**

МОДЕЛЬ:

СЕРИЙНЫЙ НОМЕР:

НАЗВАНИЕ И АДРЕС ТОРГУЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ:

ТЕЛЕФОН:

ДАТА ПРОДАЖИ:

ФАМИЛИЯ И ПОДПИСЬ ПРЕДСТАВИТЕЛЯ ТОРГУЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ:

ПЕЧАТЬ

**6. ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК**

24 МЕСЯЦА (стандартный)  36 МЕСЯЦЕВ\* ( 24 + 12 )

\*Наличие дополнительной гарантии подтверждается представителем Авторизованного Сервисного Центра Daesung

**7. ЗАПОЛНИТЬ ПРИ ВВОДЕ В ЭКСПЛУАТАЦИЮ**

ДАТА ВВОДА В ЭКСПЛУАТАЦИЮ:

№ ЛИЦЕНЗИИ :

ПРЕДСТАВИТЕЛЬ АВТОРИЗОВАННОГО СЕРВИСНОГО ЦЕНТРА DAESUNG:  ДА  НЕТ

НАЗВАНИЕ И АДРЕС ОРГАНИЗАЦИИ:

ФАМИЛИЯ И ПОДПИСЬ СПЕЦИАЛИСТА, ВЫПОЛНИВШЕГО ПЕРВЫЙ ПУСК:

ПЕЧАТЬ

ОТМЕТКИ О ПРОХОЖДЕНИИ ПЕРИОДИЧЕСКОГО СЕРВИСНОГО ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

**8.**

ДАТА	Ф.И.О СПЕЦИАЛИСТА	ТЕЛЕФОН	ПРИМЕЧАНИЯ	ПОДПИСЬ

**БЕСПЛАТНЫЙ ТЕЛЕФОН ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ**

8 800 234 9335

www.daesungrus.ru

DAESUNG

**БЕСПЛАТНЫЙ ТЕЛЕФОН ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ**

8 800 234 9335

[www.daesungrus.ru](http://www.daesungrus.ru)